

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati da UNEX SCAMBIO TERMICO Srl, che per semplicità verrà indicata come Unex Srl.

Tutti i contratti relativi alla vendita di prodotti da parte di Unex Srl a terzi sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti stessi.

1. PRODOTTI: caratteristiche e prezzi

1.a Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai prodotti pubblicati sul proprio sito internet da Unex Srl e/o attraverso messaggi promozionali ed opuscoli informativi, così come le immagini ivi riportate, devono intendersi come indicative e non vincolanti. Tutte le caratteristiche tecniche ed i prezzi pubblicati sono soggetti a variazione senza preavviso.

1.b I prodotti non vengono forniti in prova. Il cliente è responsabile della scelta dei prodotti ordinati secondo quanto risulta dal modulo di conferma d'ordine Unex Srl controfirmato per accettazione.

1.c Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei prodotti pubblicati da Unex Srl devono intendersi IVA ESCLUSA. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati da Unex Srl annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei prodotti. Unex Srl si riserva il diritto di confermare o modificare i prezzi dei prodotti pubblicati nel proprio sito internet o in opuscoli informativi e materiale pubblicitario, al momento della conferma dell'ordine al cliente.

2. ORDINI – FATTURAZIONE

2.a Tutti gli ordini di acquisto trasmessi a Unex Srl dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti ordinati. Ciascun ordine di prodotti trasmesso a Unex Srl costituisce proposta contrattuale del cliente e, pertanto, sarà vincolante per Unex Srl solo se dalla stessa confermato per accettazione.

Le clausole inserite dall'acquirente che modificano o che integrano le presenti condizioni generali di vendita e fornitura sono valide solo se espressamente accettate da Unex Srl mediante comunicazione scritta. Il Cliente dà atto di essere a conoscenza del contenuto delle presenti condizioni generali di vendita e fornitura inviate con le conferme ordine emesse da Unex Srl e di accettarle integralmente e senza riserve. Per l'evasione dell'ordine da parte di Unex Srl è necessario l'invio da parte del cliente della conferma d'ordine completa in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente medesimo.

2.b Unex Srl si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di Unex Srl (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei prodotti ordinati dal cliente) Unex Srl provvederà al più presto ad informare il cliente, rimborsando le somme da questi, eventualmente, già versate a fronte della fornitura non eseguita. In tal caso il cliente non avrà diritto ad alcun ulteriore rimborso, né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

2.c Unex Srl riconosce il diritto dei propri clienti di annullare l'ordine trasmesso, senza il pagamento di alcuna penale, purché detto diritto venga esercitato a pena di decadenza entro otto giorni dalla data della conferma d'ordine mediante l'invio di una raccomandata a/r indirizzata a: Unex Scambio Termico Srl, Via del Lavoro, 26/A – 37012 Bussolengo – VR. In difetto di quanto sopra il cliente sarà tenuto al pagamento di quanto ordinato.

2.d La documentazione fiscale relativa ai prodotti ordinati verrà emessa da Unex Srl al momento della spedizione della merce al cliente o entro il mese della spedizione. Qualora il cliente sia titolare di partita IVA e desideri ricevere fattura a proprio nome, dovrà precisare tale richiesta nell'ordine di acquisto. In difetto Unex Srl non emetterà fattura fiscale.

3. CONSEGNA dei PRODOTTI

3.a Tutte le spese di consegna della merce sono a carico del cliente, salvo diverso accordo fra le parti. Le consegne vengono, normalmente, effettuate a mezzo corriere. Nel caso di consegna a mezzo corriere Unex Srl conserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di avvalersi per il trasporto di un corriere diverso da quello normalmente utilizzato. In caso di spedizioni in contrassegno, la consegna dei prodotti è subordinata al pagamento, da parte del cliente, del relativo prezzo in contanti. Unex Srl può anche decidere di utilizzare altro mezzo di trasporto. In ogni caso qualsiasi sia il mezzo di trasporto scelto per la spedizione dei prodotti, Unex Srl non è responsabile per i danni che i prodotti possano subire durante il trasporto e/o per il ritardo nella consegna.

3.b I termini di consegna, eventualmente, indicati da Unex Srl devono intendersi non vincolanti per Unex Srl, la quale può successivamente confermarli o modificarli a seconda della effettiva disponibilità dei prodotti. Eventuali ritardi nelle consegne non danno diritto al cliente di rifiutare la consegna della merce, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

3.c In ogni caso Unex Srl avrà facoltà di sospendere e/o rifiutare la consegna dei beni oggetto di fornitura o di parte di essi, qualora ragionevolmente siano venute meno ovvero vi sia il pericolo che vengano meno le garanzie di solvibilità del Cliente.

3.d Unex Srl ha il diritto di effettuare la consegna dei prodotti (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive; in tal caso, al cliente verranno addebitati tutti i costi relativi al trasporto medesimo, salvo diverso accordo fra le parti.

3.e Condizioni e termini di consegna particolari dovranno essere concordate preventivamente fra il cliente e Unex Srl ed accettate per iscritto da Unex Srl.

4. GARANZIA sui PRODOTTI

4.a Salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, Unex Srl riconosce sui prodotti dalla stessa venduti 12 mesi di garanzia che decorreranno dalla messa in funzione della macchina. La garanzia, comunque, non può eccedere i 18 mesi decorrenti dalla data di fatturazione. La garanzia comporta la possibilità insindacabile di Unex Srl di scegliere la riparazione del prodotto (o di un componente) in alternativa alla sostituzione (totale o di un componente). Salvo diverso accordo delle parti, resta, comunque, inteso che in caso di sostituzione del prodotto, gli oneri di trasporto sono a carico del cliente.

4.b Unex Srl non è responsabile per qualsiasi danno diretto e/o indiretto conseguente o per qualsiasi mancanza di profitto da parte del committente. In ogni caso la responsabilità di Unex Srl non potrà mai superare l'importo del prezzo del prodotto difettoso.

5. CONDIZIONI DI GARANZIA

5.a La garanzia è efficace nella condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze indicate nel manuale uso e manutenzione del prodotto venduto;

5.b Per usufruire della garanzia è necessario conservare la fattura rilasciata al momento dell'acquisto;

5.c La garanzia non comprende interventi su: impianto idraulico; impianto elettrico o altre parti accessorie non fornite dalla Unex Srl.

6. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

Sono escluse dalla presente garanzia tutti i malfunzionamenti e/o non conformità del prodotto attribuibili alle seguenti cause:

6.a Attività di trasporto;

6.b Mancata evidenza ed esecuzione degli interventi di manutenzione previsti dal manuale di uso e manutenzione;

6.c Mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze relative all'installazione e/o all'uso fornite da Unex Srl;

6.d Manomissioni, interventi, manutenzioni eseguite da personale non qualificato o autorizzato;

6.e Uso anomalo o improprio del prodotto, mancato rispetto di scopo e campo di applicazione dello stesso;

6.f Aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte del Cliente una volta che si è manifestato il malfunzionamento;

6.g Utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Unex Srl e danni da questi provocati;

6.h Errato o anomalo funzionamento dell'alimentazione elettrica e/o idraulica;

6.i Corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, durezza dell'acqua impropria, depositi di calcare, depositi di fanghi, condensa, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati in modo improprio;

6.j Cause di Forza Maggiore come ad esempio gelo o surriscaldamento (al di fuori delle condizioni d'uso previste), incendio, fulmini, furto, atti vandalici, caso fortuito;

6.k A condizione che l'acquirente sia in regola che i pagamenti a Unex Srl nei termini stabiliti.

6.l Tutte le parti soggette a normale usura e le parti di cui non è possibile determinare a priori la durata.

7. MODALITA' DI RECLAMO

7.a L'eventuale malfunzionamento e/o reclamo deve essere comunicato dal cliente a Unex Srl compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo di reclamo inviandolo per fax al numero +39 045 6701222.

8. MODALITA' e CONDIZIONI di PAGAMENTO

8.a Salvo quanto diversamente concordato fra le parti, Unex Srl è disponibile ad accettare solo pagamenti a mezzo di ricevuta bancaria. Altre particolari modalità di pagamento devono essere preventivamente concordate fra le parti e risultare per iscritto.

8.b Laddove venga concordato fra Unex Srl ed il cliente il pagamento rateale, sono fatte salve le disposizioni di legge relative alla vendita con riserva della proprietà, così come statuite e previste dagli artt. 1523 e seguenti del codice civile.

8.c Indipendentemente dagli accordi intercorsi fra le parti viene, comunque, riconosciuta l'applicabilità della normativa legislativa sui ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

9. DIRITTO di RECESSO

9.a Salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, il cliente ha facoltà di recedere dal contratto con il pagamento di una penale comprensiva del rimborso di tutte le spese sostenute da Unex Srl per l'approvvigionamento della merce medesima oltre al pagamento del 15% del prezzo concordato. Il mancato pagamento della penale da parte del cliente comporta l'impossibilità per lo stesso di poter validamente recedere dal contratto con conseguente diritto da parte di Unex Srl di pretendere il pagamento del prezzo concordato per la vendita.

9.b Il diritto di recesso deve essere esercitato dal cliente, a pena di decadenza entro 8 giorni dal ricevimento della merce acquistata, mediante l'invio di una raccomandata a/r a Unex Scambio Termico Srl, via del Lavoro, 26/A – 37012 Bussolengo (VR). Detta comunicazione deve essere munita della specificazione delle ragioni del recesso.

9.c Solo successivamente all'invio della comunicazione di cui al punto 9.b e, comunque, dopo l'adesione da parte di Unex Srl all'esercizio del diritto di recesso del cliente, quest'ultimo potrà provvedere a restituire la merce acquistata ad Unex Srl. Tutti i resi dovranno essere inutilizzati, perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale. Il cliente potrà rispedire il prodotto, sopportandone i relativi oneri di trasporto, al seguente indirizzo: Unex Scambio Termico Srl, Via del Lavoro, 26/A - 37012 Bussolengo – VR. Non verranno accettati da Unex Srl pacchi in contrassegno. La mancata restituzione della merce da parte del cliente determina il diritto in capo ad Unex Srl di pretendere il pagamento del prezzo concordato.

10. RECLAMI

10.a Per eventuali reclami, da effettuarsi comunque in forma scritta a mezzo di raccomandata a/r ed entro 8 giorni dal ricevimento della merce, i clienti devono scrivere all'indirizzo: Unex Scambio Termico Srl, via del Lavoro, 26/A – 37012 Bussolengo (VR).

11. FORO COMPETENTE

11.a Ferma restando l'eventuale applicabilità delle disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Verona.-