



## MODULO RECLAMO – RL2019

Cliente : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_\_\_  
Contatto : \_\_\_\_\_  
Telefono : \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

### **Procedure da seguire per il reclamo**

1. Completare il presente modulo di reclamo e restituirlo debitamente compilato a UNEX Scambio Termico Srl **fax : +39 045 6701222**;
2. Dopo il ricevimento del modulo di reclamo **COMPILATO IN OGNI SUA PARTE**, il cliente verrà contattato per la definizione del reclamo stesso, che prevede la restituzione a UNEX dello scambiatore per l'ispezione e controllo presso il nostro reparto tecnico; salvo accordi diversi;
3. Solo ed esclusivamente dopo l'ispezione e il test, il cliente verrà informato se il reclamo è coperto da garanzia;
4. Nel caso in cui il reclamo non fosse coperto da garanzia, il cliente dovrà sostenere i costi relativi ai test ed all'ispezione e provvedere al ritiro dello scambiatore presso UNEX entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di chiusura reclamo. Trascorsi i quali UNEX smaltirà lo scambiatore;

**NB: E' CURA DEL CLIENTE METTERE A DISPOSIZIONE DI UNEX LO SCAMBIATORE OGGETTO DEL RECLAMO ENTRO 4 SETTIMANE DALL'APERTURA DELLO STESSO - TRASCORSE LE QUALI, UNEX CONSIDERERA' SCADUTO IL RECLAMO. IL RECLAMO VERRA' APERTO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE CON MODULO COMPILATO IN OGNI SUA PARTE. LA CORROSIONE E LO SPORCAMENTO NON SONO COPERTI DA GARANZIA. LE PARTI AD USURA (ES .GUARNIZIONI) NON SONO COPERTE DA GARANZIA. IN CASO DI MANOMISSIONE (APERTURA) DELLO SCAMBIATORE, LA GARANZIA DECADE AUTOMATICAMENTE.**

Timbro e firma per accettazione

