

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Le presenti condizioni generali di garanzia disciplinano le modalità e le condizioni di garanzia dei prodotti commercializzati da **UNEX SCAMBIO TERMICO Srl**, che per semplicità verrà indicata come **Unex Srl**.

Tutti i prodotti venduti da parte di Unex Srl a terzi sono regolati dalle presenti Condizioni di Garanzia, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti stessi.

1. GARANZIA sui PRODOTTI

1.a Salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, Unex Srl riconosce sui prodotti dalla stessa venduti **12 mesi di garanzia** che decorreranno dalla messa in funzione della macchina. La garanzia, comunque, non può eccedere i 18 mesi decorrenti dalla data di fatturazione. La garanzia comporta la possibilità insindacabile di Unex Srl di scegliere la riparazione della macchina in alternativa alla sostituzione. Salvo diverso accordo delle parti, resta, comunque, inteso che in caso di sostituzione del prodotto, gli oneri di trasporto sono a carico del cliente.

2. CONDIZIONI DI GARANZIA

2.a La garanzia è efficace nella condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze indicate nel manuale uso e manutenzione del prodotto venduto;

2.b Per usufruire della garanzia è necessario conservare la fattura rilasciata al momento dell'acquisto;

2.c La garanzia non comprende interventi su: impianto idraulico; impianto elettrico o altre parti accessorie non fornite dalla UNEX Srl.

3. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla presente garanzia tutti i malfunzionamenti e/o non conformità del prodotto attribuibili alle seguenti cause:

3.a Attività di trasporto;

3.b Mancata evidenza ed esecuzione degli interventi di manutenzione previsti dal manuale di uso e manutenzione;

3.c Mancata osservanza delle istruzioni e delle avvertenze relative all'installazione e/o all'uso fornite da UNEX Srl;

3.d Manomissioni, interventi, manutenzioni eseguite da personale non qualificato o autorizzato;

3.e Uso anomalo o improprio del prodotto, mancato rispetto di scopo e campo di applicazione dello stesso;

3.f Aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte del Cliente una volta che si è manifestato il malfunzionamento;

3.g Utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da UNEX Srl e danni da questi provocati;

3.h Errato o anomalo funzionamento dell'alimentazione elettrica e/o idraulica;

3.i Corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, durezza dell'acqua impropria, depositi di calcare, depositi di fanghi, condensa, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati in modo improprio;

3.j Cause di Forza Maggiore come ad esempio gelo o surriscaldamento (al di fuori delle condizioni d'uso previste), incendio, fulmini, furto, atti vandalici, incendi, caso fortuito;

3.k A condizione che l'acquirente sia in regola che i pagamenti a UNEX Srl nei termini stabiliti.

3.l Tutte le parti soggette a normale usura e le parti di cui non è possibile determinare a priori la durata.

4. MODALITA' DI RECLAMO

L'eventuale malfunzionamento e/o reclamo deve essere comunicato dal cliente a Unex Srl compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo RI001 inviandolo per fax al numero +39 045 6701222.